|  |
| --- |
|  |
| Anforderungsspezifikation BLS Sitzplatzreservation  **Projektteam**  **Yann Roth**  **Aleksandar Andrejic**  **Version 1.2. 2.10.2019** |
| **Berner Fachhochschule**  Departement für Technik und Informatik |

Inhaltsverzeichnis

[1 Zweck des Dokuments 3](#_Toc20946771)

[2 Vision 3](#_Toc20946772)

[3 Projektzielsetzung 3](#_Toc20946773)

[3.1 Ausgangslage 3](#_Toc20946774)

[3.2 Stakeholder 3](#_Toc20946775)

[3.3 Projektziele 3](#_Toc20946776)

[3.4 Weiterführende Gedanken 4](#_Toc20946777)

[3.4.1 Offene Fragen 4](#_Toc20946778)

[4 Systemabgrenzung 4](#_Toc20946779)

[4.1 Prozessumfeld 4](#_Toc20946780)

[4.2 Systemumfeld 5](#_Toc20946781)

[4.3 Nicht unterstützte Projektziele 5](#_Toc20946782)

[5 Anforderungen 5](#_Toc20946783)

[5.1 Quellen und Vorgehen 5](#_Toc20946784)

[5.2 Funktionale Anforderungen 5](#_Toc20946785)

[5.2.1 Use Cases 5](#_Toc20946786)

[5.2.2 Detaillierte Anforderungen 6](#_Toc20946787)

[5.3 Qualitätsanforderungen 6](#_Toc20946788)

[5.4 Randbedingungen 6](#_Toc20946789)

[5.5 Datenmodell 6](#_Toc20946790)

[6 Glossar 6](#_Toc20946791)

[7 Literaturverzeichnis 7](#_Toc20946792)

[8 Anhang 7](#_Toc20946793)

[8.1 Abstimmung der Anforderungen 7](#_Toc20946794)

[8.2 Definition of Ready – Checklist 7](#_Toc20946795)

[9 Versionskontrolle 7](#_Toc20946796)

# Zweck des Dokuments

Dieses Dokument beschreibt die Ziele und Anforderungen für das Projekt «BLS Sitzplatzreservation».

Auftraggeber des Projekts ist die BLS; Ansprechperson und fachlicher Begleiter ist Peter Lange.

Auftragnehmer sind Aleksandar Andrejic und Yann Roth.

Das Projekt wird im Rahmen des Moduls «BTI7301 Projekt 1» im Herbstsemester 2019/2020 an der Berner Fachhochschule durchgeführt und dabei methodisch von Gerhard Schwab begleitet.

# Vision

Die BLS will mit einer Sitzplatzreservation ÖV-Reisenden ermöglichen, einfach einen Sitzplatz zu reservieren. Personen, die gerne sitzen, sollen dies im Voraus oder direkt im Zug tätigen können. Heutzutage bildet eine Sitzplatzreservation eher die Ausnahme. Evtl. würden mehr Personen die ÖV nehmen, wenn sie sicherstellen könnten, dass sie einen Sitzplatz haben: Schwangere, Familien mit Kindern, Personen mit Behinderungen, ältere Jahrgänge, ...

Es wird aller Wahrscheinlichkeit nach kein neues Geschäftsmodell geschaffen. Jedoch kann davon ausgegangen werden, dass der Komfort steigt und dies mehr Kunden anziehen könnte. Es besteht aber auch die Gefahr einer wer-zahlt-kann-sitzen-Mentalität, die das meist angenehme miteinander Reisen "vergiften" könnte.

# Projektzielsetzung

## Ausgangslage

Die BLS AG als Bahngesellschaft befördert jährlich eine grosse Anzahl von Passagieren. Viele Fahrgäste haben auch das Bedürfnis, einen Sitzplatz für Ihre Fahrt zu reservieren. Dies ist zurzeit nur am Schalter oder via SBB möglich. (stimmt das?) Die BLS will deshalb ihr Angebot erweitern, indem sie ihren Passagieren eine Möglichkeit anbietet, zusätzlich zur Fahrt einen Sitzplatz zu einem fixen Preis zu reservieren. Die Reservation soll einfach und schnell via Computer (Desktop oder Mobile) durchgeführt werden können. Eine Reservationsbestätigung soll nach erfolgter Bezahlung dem Kunden ausgehändigt werden.

## Stakeholder

* Entwickler: Yann Roth, Aleksander Andrejic
* öV Reisender / User: kann einfach eine Sitzplatzreservation vornehmen.
* Auftraggeber / Product Owner (BLS): repräsentiert durch P. Lange
  + weiss welche Art von Reisende an einer Sitzplatzreservation interessiert ist.
  + weiss wann für welche Reisen Reservationen getätigt werden.
  + kann bei Abo-Besitzer herausfinden, wer wohin fährt. -> User-Verhalten
  + bietet öV-Reisenden einen Mehrwert an.

## Projektziele

Ziel ist es, eine Applikation zu erstellen, die einfach, schnell, zuverlässig und benutzerfreundlich einem ÖV-Reisenden ermöglicht, eine Sitzplatzreservation vorzunehmen.

Die **öV-Reisende** soll in verschiedenen Situationen möglichst einfach zu einer Sitzplatzreservation gelangen.

Eine Reservation kann

* während dem Ticketkauf als Option gewählt werden.
* aufgrund von einer Position durch die Applikation vorgeschlagen werden.
* während der Fahrt manuell durchgeführt werden.

Siehe Use Cases für weitere Details.

Die **BLS** soll mit Hilfe der getätigten Reservationen herausfinden können:

* Wie Abobesitzer reisen (von ticketlösenden Reisenden weiss sie es schon)
* Wer zusätzlich zum Ticket noch eine Reservation benötigt.
* Welche Arten von Reservationen beliebt sind (z.B. Fensterplatz in Fahrtrichtung mit 220V Anschluss im oberen Stockwerk, …).
* Zu welchem Zeitpunkt eine Reservation gemacht wird (z.B. auf dem Perron, wenn viele Leute anstehen und der Zug erwartungsgemäss voll sein wird).

Die **Applikation** soll sicher, schnell, einfach zu bedienen, erweiterbar und ansprechend sein.

## Weiterführende Gedanken

Heute besteht meistens ein friedliches Miteinander beim Reisen in den Zügen. Man steht für Gebrechliche, Alte, Schwangere, Eltern mit Kleinkindern, ... auf und überlässt seinen Sitzplatz. Auch wenn dies nicht immer und überall problemlos passiert, so kann man doch sagen, dass das Zusammenreisen eher friedlich verläuft.

Mit der flächendeckenden Einführung eines Sitzplatzreservationssystem besteht die Gefahr, dass man vehementer auf seinem Recht beharrt, einen Sitzplatz "gekauft" zu haben.

Auch werden - je nach gewählter Applikationstechnologie - Leute diskriminiert, die keinen Zugang zum Reservationssystem haben oder dieses nicht zu benutzen wissen.

Es könnte aber auch sein, dass eine Sitzplatzreservation Konflikte vermeidet, da klar ist, wer den Sitzplatz reserviert hat.

(Siehe auch Punkt "offene Fragen" weiter unten...)

### Offene Fragen

* wie sieht ein Reservationsablauf genau aus?
* ist die Applikation mobile oder Desktop?
* ist die Applikation eine Webapp (browserbasiert) oder native?
* wird die Applikation in eine bestehende Applikation eingebaut? (z.B. in Lezzgo?) -> Sitz­platz­reser­va­tion beim Ticketkauf als Option anbieten.
* wie wird anderen Reisenden im Wagon angezeigt, dass ein Platz reserviert ist?
* ist ein Sitzplatz reserviert, sollte für andere Reisende ersichtlich sein, auf welcher Strecke dies der Fall ist. -> Sitzplatzreservationsanzeige im Zug.
* was passiert, wenn ein Sitzplatz reserviert wurde, die Reisende aber nicht erscheint? Ab wann ist ein reservierter, nichtbenutzter Sitzplatz "wieder frei"?
* kann ein reservierter Sitzplatz jemand anderem übergeben, verschenkt, verkauft werden?
* Kann ein reservierter Sitzplatz rückerstattet werden falls die Fahrt annulliert wird oder der Fahrgast es sich anders überlegt?
* bis zu wie viele Sitzplätze kann EINE Reservation umfassen? Darf eine Reisende für 10 "Freunde" Plätze reservieren?
* Was muss bei einer Reservation an Daten angegeben werden? Z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum?
* Was für Eigenschaften kann man bei der Reservation angeben? Gibt es einen Filter? - z.B. in Fahrtrichtung, Fensterplatz, Familienabteil, in Wagen mit Veloplatz, mit 220V Steckdosenanschluss, ...
* Welche sind die einzubindenden Umsysteme?
* In welchem Systemkontext steht die Applikation «Sitzplatzreservation»?

# Systemabgrenzung

## Prozessumfeld

Geschäftsprozesse, die bei dem Einsatz der Lösung relevant sind

Welche davon werden durch das System unterstützt?

## Systemumfeld

Zusammenspiel mit anderen Systemen / Lösungen kurz dargestellt

- Kontextdiagramm

- Datenflussdiagramm

## Nicht unterstützte Projektziele

Hier wird explizit darauf hingewiesen, wenn in Kap. 2 formulierte Projektziele nicht durch das System unterstützt werden.

# Anforderungen

## Quellen und Vorgehen

Die verwendeten Quellen und genutzten Techniken (Interviews, Literaturstudium etc.) zur Ermittlung der Anforderungen werden aufgeführt

## Funktionale Anforderungen

### Use Cases

Use Case 1: Ticket lange vorhanden - zusätzlich Sitzplatzreservation

*Ausgangslage*: Der Fahrgast hat im Voraus ein Fahrticket für eine längere Fahrt gekauft.

*Handlung*: Später entscheidet er sich, einen Sitzplatz zu reservieren. Er verwendet die Applikation, gibt seine Fahrstrecke und den Zeitpunkt an und wählt den Sitzplatz anhand der ihm angezeigten Möglichkeiten in den aktuellen Wagons. Er bezahlt für die Reservation und erhält eine Bestätigung.

Use Case 2: Ticket eben gekauft - viele Leute - Sitzplatz reservieren

*Ausgangslage*: Der Fahrgast hat vor einigen Minuten sein Fahrticket für die Strecke Bern-Interlaken gekauft.

*Handlung*: Später am Perron fällt ihm ein, dass der Zug für diese Strecke sehr voll sein wird. Er entscheidet sich kurzer Hand einen Sitzplatz zu reservieren. Mit der Applikation im Smartphone gibt er seine Fahrt an und sieht welche Plätze noch frei sind, reserviert einen Sitzplatz und bezahlt. Er erhält eine Bestätigung der Reservation.

Use Case 3: Abo - geolocation-basierter Reservation-Vorschlag durch Applikation

*Ausgangslage*: Der Fahrgast besitzt ein Strecken-Abo für seinen Arbeitsweg.

*Handlung*: Er möchte im Zug auf seinem Laptop noch arbeiten, weiss aber nicht, ob es noch freie (Arbeits-)Sitzplätze gibt. Auf dem Perron fragt die Applikation, ob er eine Sitzplatzreservation vornehmen will. Er öffnet die Applikation und reserviert einen Sitzplatz, bezahlt und erhält eine Bestätigung.

Use Case 4: mit Ticket im Zug - nachträgliche Reservation

*Ausgangslage*: Reisende sitzt im Zug und sieht, dass keine Sitzplätze mehr frei sind.

*Handlung*: sie sucht mit der Applikation einen nicht reservierten Sitzplatz (jetzt oder ab einer späteren Haltestelle) und bucht diesen.

Use Case 5: mit Ticket im Zug - Reservation des aktuellen Sitzplatzes

*Ausgangslage*: Reisende sitzt im Zug und möchte den Sitzplatz, auf dem sie sitzt, reservieren.

*Handlung*: in der Applikation klickt sie auf "aktuellen Sitzplatz" reservieren, bestätigt den Vorschlag, zahlt & erhält eine Bestätigung.

### Detaillierte Anforderungen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Status** | **Prio** | **Beschreibung** |
| **F1.1** | Entwurf | M |  |
|  |  |  |  |

Attribute:

ID: eindeutige Identifikation

Status: Entwurf / geprüft / freigegeben

Priorität: Muss / Optional P1, P2, P3 / Wunsch (Nice to have)

Die Beschreibung erfolgt als **User Stories** (halbformal)

## Qualitätsanforderungen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Status** | **Prio** | **Beschreibung** |
| **Q1.1** | Entwurf | M |  |
|  |  |  |  |

## Randbedingungen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Status** | **Prio** | **Beschreibung** |
| **R1.1** | Entwurf | M |  |
|  |  |  |  |

Welche Randbedingungen sind zu beachten?

* Technische Rahmenbedingungen
* Organisatorische Vorgaben
* Standards
* Anforderungen sollten zur besseren Übersichtlichkeit zu Themen zusammengefasst werden
* Jeweils auch mit NICHT-Anforderungen
* Projektziel(e) benennen, zu deren Erreichen die Anforderungen beitragen

## Datenmodell

Modell der wichtigsten Entitäten, soweit es für das Verständnis der Anforderungen notwendig ist.

# Glossar

BLS Bern Lötschberg Simplon: Schweizerische Bahngesellschaft, mehrheitlich im Kanton Bern tätig.

# Literaturverzeichnis

**Literatureintrag**

*Autorname, Autorvorname, Buchtitel, Verlag, Ort, Ausgabe, Jahr* 7

**Literatureintrag**

*Autorname, Autorvorname, Buchtitel, Verlag, Ort, Ausgabe, Jahr* 9

**Literatureintrag**

*Autorname, Autorvorname, Buchtitel, Verlag, Ort, Ausgabe, Jahr* 11

# Anhang

## Abstimmung der Anforderungen

Eventuell aufgetretene Konflikte und die gewählte Lösung dafür werden kurz dokumentiert

## Definition of Ready – Checklist

Spezifische Kriterien, die die Anforderungen in diesem Projekt erfüllen müssen, um reif für die Umsetzung zu sein

# Versionskontrolle

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Datum** | **Beschreibung** | **Autor** |
| 1.2 | 2.10.2019 | Verbesserung Projektvision, Use Cases und Projektziele | Y. Roth |
| 1.1 | 30.09.2019 | Anforderungsspezifikationen | Y. Roth, A. Andrejic |